

Curso de Posgrado Integral Avanzado en Control de Gestión - 4^{ta} Edición

Introducción

Las principales escuelas de negocios de los EE.UU. y Europa dictan habitualmente *Management Programs* con duración y contenidos variables. Los programas, en general, tratan temas específicos de gestión empresarial. UADE *Senior* presenta un programa con contenido, duración y nivel similar a los mejores de este tipo en el mundo, dictado por profesores, consultores, gerentes invitados a exponer sus experiencias y representantes de empresas de tecnología informática.

Hasta ahora, no hay en la Argentina un programa que reúna estas características, y el éxito de las versiones anteriores lo demuestra; la experiencia de años anteriores ha servido para mejorar más aún el programa.

Características Especiales

Este programa tiene características únicas:

- Extenso: 120 horas
- Combina aspectos de administración y tecnología informática
- Profesores destacados en variadas disciplinas
- Invitados especiales
- Demostraciones prácticas de *software*
- Metodología activa
- Abundancia de casos
- Entrega de 4 libros

Destinatarios

Profesionales, jefes y potenciales gerentes, gerentes ubicados en una posición en la que precisan prepararse para un futuro de mayor responsabilidad en la empresa.

Especialistas e interesados en Control de Gestión, Planeamiento, Sistemas de Información y *Datawarehousing*.

La persona debe estar motivada para participar en un programa exigente y de primer nivel.

Es conveniente que el participante pueda leer en inglés y tenga acceso a Internet.

Es imprescindible que sea graduado universitario (debe presentar fotocopia legalizada de su título, para ser incluida en su legajo).



Contenidos

Módulo 1 - Control de gestión para la toma de decisiones

- El gerente y la toma de decisiones a diferentes niveles.
- Selección y elección de indicadores apropiados.
- Estructura, definición de objetivos y metas.
- Encadenamiento vertical de la información.
- Relación horizontal de indicadores.
- Clasificaciones de indicadores. Relación causa-efecto.

Módulo 2 - Información necesaria por nivel y área

- El *Balanced Scorecard* de R. Kaplan.
- Indicadores para el directorio y la gerencia general.
- Indicadores para gerencias de área: comercial, industrial, logística, administrativa, recursos humanos.
- Indicadores por subárea dentro de cada área.
- *Benchmarking*. Ejemplos en diferentes temas.
- Nuevas formas de medición.

Módulo 3 - La utilización del control de gestión

- En los sistemas de remuneraciones e incentivos.
- En transformación empresarial.

Módulo 4 - La tecnología informática y el control de gestión

- EIS (*Executive Information Systems*) y ESS (*Executive Support Systems*)
- Herramientas OLAP-ROLAP-MOLAP.
- *Data Warehouses*. Diseño, construcción, beneficios. *Data Marts*.
- Sistemas de inteligencia de negocios.
- *Data Mining* (minería de datos).
- *Client Relationship Management (CRM)*.
- La utilización de internet en el control de gestión.
- Presentación de diferentes *softwares*. Recomendación de metodologías para evaluar diferentes alternativas.

Módulo 5 - Ejemplos y casos

- Ejemplos en diferente tipo de empresas (industriales, de servicios, etc.).
- Ejemplos para gerentes de distinto nivel y sector.
- Casos de empresas de otros países.
- Casos en la Argentina.
- Exposiciones de diferentes gerentes relatando sus experiencias.
- ¿Qué enseñanzas dejan estos ejemplos y casos?

Módulo 6 - Síntesis

- Casos de integración
- Reflexiones
- Conclusiones

Docentes del Curso:

Ing. Rodolfo Biasca - Coordinador del Curso

Ingeniero industrial y doctor en Administración de Empresas. Estudió en las universidades de Buenos Aires, Stanford, California (Berkeley), Harvard, Pennsylvania (Wharton), Northwestern (Kellogg), Columbia, Nueva York y Minnesota. Realizó cursos en Japón (AOTS), Francia (INSEAD) y Alemania.

Consultor de empresas. Presidente de R. Biasca & Asociados, empresa consultora especializada en cambio empresarial. Integrantes del Valuation Research Group y de LAJACONET.

Asesoró a sesenta y cuatro empresas en forma directa. Trabajó como *experto* en proyectos de las Naciones Unidas.

Fue gerente general de Intermetra Corporation (Nueva York, EE.UU.); ex-gerente general de la compañía de seguros La Franco Argentina; ex-director de Vía Lorenz. También fue gerente de Bagley y Cía. Gillette de Argentina e ingeniero de sistemas de Siemens Argentina y Siemens AG (Alemania).

Miembro de la Academia Nacional de Ingeniería.

Profesor universitario de posgrado y de capacitación gerencial. Coordinador de los cursos de Management en UADE Senior. Fue profesor universitario de grado, posgrado, educación a distancia y extensión en diecisiete universidades argentinas y en doce latinoamericanas. Ex vicedecano en la Universidad de Belgrano.

Dictó más de cuatrocientos seminarios de capacitación gerencial y conferencias en la Argentina y otros dieciséis países (Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Uruguay y Venezuela).

Condujo más de sesenta programas de capacitación internos en empresas.

Autor de los libros *Resultados. La fórmula para crecer en el vértigo competitivo* (septiembre 2000), *Resultados. La Acción: de las ideas a los hechos concretos* (octubre 2000), con apéndices en Internet.

También publicó: *Change Management* (1998, 2000, disponible como *e-libro* desde junio 2000) y *Resizing* (1991-97-98; 1995 en portugués). En total escribió once libros, cuarenta y dos fascículos y ciento veinticinco artículos. Autor de varios videos y de la guía de estudio a distancia *Transformación empresarial* (1999).

Roberto Uzal

Doctor en Administración (UB). Ingeniero químico y licenciado en Ingeniería de Sistemas (UBA). Director de

Curso de Posgrado Integral Avanzado en Control de Gestión - 4^{ta} Edición

Proyectos del Programa de Reforma de la Gestión Administrativa (Programa 41 del Banco Mundial). Asesor de la gerencia general de Corcemar S.A. Responsable del curso de posgrado "Reingeniería de Procesos de Negocios y Reingeniería de Sistemas de Información" de la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA. Ex director de Servicios a Clientes de Informix. Numerosos cargos docentes y de administración docente.

Gustavo Alfredo Danelutti

Analista universitario de Sistemas (UNR). MBA en Management Information Systems (Universidad del Salvador - State University of New York). Responsable de Desarrollo de Sistemas de Áreas Primarias y Mantenimiento en Siderar (Organización Techint). Fue Project Leader en desarrollo e implementación de Tableros de Gestión y Datawarehouse.

Especialistas Invitados:

Daniel H. de Filippi

Contador público y licenciado en Administración (UBA). Gerente de Administración y Operaciones de Generar AFJP S.A. Fue gerente de Administración y Finanzas de Generali Argentina Cía. de Seguros S.A. y gerente general de La Confianza Cía. Argentina de Seguros S.A.

José Esteban Strada Brenta

Licenciado en Organización y Sistemas (UCC). Presidente de Procesar Inc. Consultor Internacional en Implantación de Modelos de Gestión Gerencial.

Carlos A. Lambarri

Analista de Sistemas; licenciado en Sistemas e ingeniero en Sistemas (UBA).

Posgrado en Dirección de Sistemas de Información.

Consultor Senior de Naciones Unidas (PNUD y ONUDI) especializado en Sistemas de Inteligencia de Negocios y Soporte de Decisiones.

Líder de Proyectos de Data Warehousing en Jumbo, Ansés, etc.

Profesor de la cátedra de Sistemas de Inteligencia de Negocios de la Universidad Austral y director del Laboratorio de Investigación y Desarrollo en Sistemas de Inteligencia de Negocios.

María Rosa Litvachkes de Bril

Licenciada en Investigación Operativa (DIGID). Curso en Management & Organización (UC, Berkeley Extension).

Líder de Proyecto del Sistema de Información Ejecutiva de Argencard (Grupo Exxel). Trabajó en el diseño e implementación de sistemas de información en EDESUR, Chilectra (Chile) y Coca Cola Argentina. También en tareas de desarrollo de sistemas en Banque Nationale de París, Shell y Naciones Unidas.

Se invitará a consultoras, empresas de software y comunicaciones para que presenten sus productos y experiencias.

Material Didáctico

Carpetas con:

- Guía de estudio
- Material de lectura
- Copia de transparencias
- Ejercicios
- Casos
- Libros, se entregan cuatro libros, uno de ellos en inglés

Modalidad de aprobación

El curso será exigente. El participante debe prever una dedicación considerable a lecturas, ejercicios, análisis de casos y estudio de los cuatro libros entregados. Para aprobar deberán cumplirse los siguientes requisitos:

- De asistencia (80%)
- De aprobación: Examen final. Breve examen escrito sobre los conceptos estudiados.
- Trabajo Práctico de Integración. Durante el curso, pequeños grupos harán un trabajo práctico de una empresa (que deberán elegir y contactar), aplicando los conocimientos adquiridos.

Curso de Posgrado Integral Avanzado en **Control de Gestión - 4^{ta} Edición**

Lugar:

UADE - Chile 1142, 5^{to} piso - Capital Federal

Comienza:

18 de abril de 2001

Finaliza:

31 de octubre de 2001

Frecuencia y horario:

Miércoles de 17.30 a 22.30

abril: 18, 25

mayo: 2, 9, 16, 23, 30

junio: 6, 13, 27

julio: 4, 11

agosto: 1, 8, 15, 22, 29

septiembre: 5, 12, 19, 26

octubre: 3, 24, 31

Duración:

120 horas (24 clases de 5 horas)

Certificado:

Asistencia 80% y aprobación.

Material de trabajo:

Se entregará durante el transcurso de los módulos.

Valor del curso:

(efectivo, cheque y/o 1 pago con tarjeta): U\$S 2.900.

Financiación con tarjetas de crédito:

La cantidad de cuotas y los cargos por financiación serán los establecidos por cada una de las distintas tarjetas (American Express, Argencard, Mastercard, Visa).

Solicitar formulario de admisión.

Fecha límite para la presentación de la solicitud de

admisión: cinco días hábiles antes del inicio del curso.

Cód:01MNG002