

## Curso Acelerado en Control de Gestión

### *Performance Measurement and Business Intelligence Systems*

### Introducción

El curso acelerado en Control de Gestión es una versión condensada, intensiva, del Curso de Posgrado Integral Avanzado en Control de Gestión. Está destinado a aquellos que no disponen de tiempo para asistir a un curso anual y que no desean concurrir a seminarios de corta duración que tratan los temas superficialmente.

UADE Senior presenta así un programa con contenido, duración y nivel similar a los mejores de este tipo en el mundo, dictado por profesores, consultores, gerentes y representantes de empresas de tecnología informática invitados a exponer sus experiencias.

El éxito de las versiones anteriores lo demuestra; la experiencia ha servido para mejorar aún más el programa.

#### Características especiales

*Este programa tiene características únicas:*

- Extenso: 80 horas.
- Combina aspectos de administración y tecnología informática.
- Profesores destacados en varias disciplinas.
- Invitados especiales.
- Demostraciones prácticas de software.
- Metodología activa.
- Abundancia de casos.
- Entrega de 3 libros.

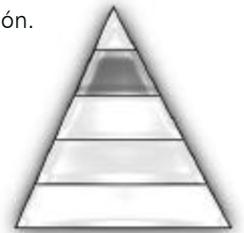
### Destinatarios

Profesionales, Jefes y potenciales Gerentes ubicados en una posición en la que precisan prepararse para un futuro de mayor responsabilidad en la empresa.

Especialistas e interesados en Control de Gestión, Planeamiento, Sistemas de Información.

Es conveniente que el participante tenga acceso a Internet.

El curso suele ser de interés tanto a personas "no informáticas" como "informáticas".



### Contenidos

#### Módulo 1

##### Control de Gestión para la Toma de Decisiones

- El gerente y la toma de decisiones a diferentes niveles.
- Selección y elección de indicadores apropiados.
- Estructura, definición de objetivos y metas.
- Encadenamiento vertical de la información.
- Relación horizontal de indicadores.
- Clasificaciones de indicadores. Relación causa - efecto.

#### Módulo 2

##### Información necesaria por nivel y área

- El "Balanced Scorecard" de R. Kaplan.
- Indicadores para el Directorio y la Gerencia General.
- Indicadores para Gerencias de Área: comercial, industrial, logística, administrativa, recursos humanos.
- Indicadores por subárea dentro de cada área.
- *Benchmarking*. Ejemplos en diferentes temas.
- Nuevas formas de medición.

#### Módulo 3

##### La utilización del control de gestión

- En los sistemas de remuneraciones e incentivos.
- Sistemas individuales y grupales.
- Sistemas para toda la empresa (participación de ganancias, "goalsharing", "gainsharing" y otros). Fórmulas de cálculo y experiencias.
- En la transformación de empresas. Los sistemas de información como herramientas para mejorar la competitividad.

# Curso Acelerado en Control de Gestión

## *Performance Measurement and Business Intelligence Systems*

### Módulo 4

#### La tecnología informática y el control de gestión

- EIS (*Executive Information Systems*) y ESS (*Executive Support Systems*).
- Herramientas OLAP-ROLAP-MOLAP.

### Módulo 5

#### Ejemplos y casos

- Ejemplos en diferente tipo de empresas (industriales, de servicios, etc.).
- Ejemplos para gerentes de distinto nivel y sector.
- Casos de empresas.
- Exposiciones de diferentes gerentes relatando sus experiencias.
- ¿Qué enseñanzas dejan estos ejemplos y casos?

### Módulo 6

#### Síntesis

- Casos de integración - Reflexiones - Conclusiones.

## Modalidad de Aprobación

El participante debe prever alguna dedicación a lecturas, ejercicios, análisis de casos y estudio de los tres libros entregados. Para aprobar deberán cumplirse los siguientes requisitos:

- De asistencia (80%).
- De aprobación: examen final. Breve examen escrito sobre los conceptos estudiados.
- Trabajo práctico de Integración. Durante el curso, pequeños grupos harán un trabajo práctico en una empresa (que deberán elegir y contactar), aplicando los conocimientos adquiridos.

## Programas de Capacitación en las Empresas

Este programa, con algunas modificaciones, puede ser dictado en forma interna con programas adaptados a las necesidades de las empresas y a sus características particulares.

Algunas de las versiones más solicitadas son:

- Una versión reducida de este curso en 30-40 hs.
- "Fijación de Objetivos e Indicadores de Control de Gestión" (30 hs).
- "El Tablero de Control para el área Comercial" (20-30 hs).
- "El Tablero de Control para el Gerente de Producción" (20-30 hs).
- "Indicadores de Control en el tema Recursos Humanos" (15-20 hs).

Un programa interno permite un mejor aprovechamiento de los temas, reduce los costos de la capacitación, evita traslados de los participantes y posibilita la actividad en el horario elegido por la empresa.

Si su empresa está interesada, comuníquese con UADE *Senior* para concretar una entrevista y la formulación de una propuesta. *Sra. Mirta Bouziguet*: 4379-7672. *E-mail*: mbouziguet@uade.edu.ar.

## Docentes del curso

### **Rodolfo Biasca** - Coordinador del Curso

(ver CV en pág. 23).

### **Roberto Uzal**

Doctor en Administración (UB). Ingeniero Químico y Licenciado en Ingeniería de Sistemas (UBA).

Director de Proyectos del Programa de Reforma de la Gestión Administrativa (Programa 41 del Banco Mundial).

Asesor de la Gerencia General de Corcemar S.A. Responsable del curso de posgrado "Reingeniería de Procesos de Negocios y Reingeniería de Sistemas de Información" de la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA. Ex Director de Servicios a Clientes de Informix. Numerosos cargos docentes y de administración docente.

### **Gustavo Alfredo Danelutti**

Analista Universitario de Sistemas (UNR). *MBA en Management Information Systems* (Univ. del Salvador - State University of New York).

Responsable de Desarrollo de Sistemas de Areas Primarias y Mantenimiento en Siderar (Organización Techint).

Fue Project Leader en desarrollo e implementación de Tableros de Gestión y Datawarehouse.

## Especialistas Invitados

### **Daniel H. De Filippi**

Contador Público y Licenciado en Administración de empresas (UBA).

Gerente de Administración y Operaciones de Generar AFJP S.A. Fue Gerente de Administración y Finanzas de Generali Argentina Cía. de Seguros S. A. y Gerente General de La Confianza Cía. Argentina de Seguros S.A.

### **José Esteban Strada Brenta**

Licenciado en Organización y Sistemas (UCC).

Presidente de Procesar Inc. Consultor Internacional e Implantación de Modelos de Gestión Gerencial.

### **Carlos A. Lambarri**

Analista de Sistemas. Licenciado en Sistemas e Ingeniero en Sistemas (UBA). Posgrado en Dirección de Sistemas de Información.

Consultor Senior de Naciones Unidas (PNUD y ONUDI) especializado en Sistemas de Inteligencia de Negocios y Soporte de Decisiones. Líder de Proyectos de *Data Warehousing* en Jumbo, Anses, etc.

Profesor de la cátedra de Sistemas de Inteligencia de Negocios de la Universidad Austral y Director del Laboratorio de Investigación y Desarrollo en Sistemas de Inteligencia de Negocios.

### **Pablo Dominguez**

Ing. Electromecánico (UBA).

Gerente de la División Operaciones y Mantenimiento de R. Biasca & Asociados, consultor del P.N.U.D., facilitador de microemprendedores, docente universitario. Ex-Gerente de Operaciones mantenimiento, ingeniería de planta, productos y procesos de Eveready Argentina, Cía. Gillette de Argentina y otras empresas de primer nivel.

